



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๕๕๕ ๑๒๙๙ ต่อ ๒๒๑

ที่ พร ๐๐๓๓.๓๐๖/ ๙๒๓

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่อง
ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอบ ๖ เดือน) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลสูงเม่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น

ตามที่ โรงพยาบาลสูงเม่น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป
หรือเจ้าหน้าที่รัฐ การจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำโรงพยาบาลสูงเม่น เพื่อรับเรื่อง
ร้องเรียนร้องทุกข์ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลสูงเม่น
จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่อง
ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ปัญหาหรืออุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ไตรมาสที่ ๑ รอบ ๖ เดือน โดยได้รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป หรือเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๑๑ เรื่อง ดังรายละเอียด
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๑๑ เรื่อง

- | | |
|------------------------------|----------------|
| ๑) พฤติกรรมบริการ | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๒) ระบบการให้บริการ | จำนวน ๗ เรื่อง |
| ๓) การดูแลรักษาผู้ป่วย | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๔) อาคารและสถานที่ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๕) ความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๖) ทรัพยากร | จำนวน ๐ เรื่อง |

๑.๒ ข้อร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๐ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น

(นายพนธ์ศักดิ์ วงศ์คำแก้ว)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ