

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ)
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๗	๓	-	๓	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๒	-	๒	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	๑	-	๑	-	-	-	-	-
รวม	๑๑	-	๑๑	-	-	-	-	-

(นายพันธ์ศักดิ์ วงศ์คำแก้ว)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ จำนวน ๓ เรื่อง -พยาบาลไม่สนใจให้บริการ ๒ เรื่อง -แพทย์ใช้คำพูดไม่เหมาะสม ๑ เรื่อง	- พฤติกรรมบริการของพยาบาลไม่เหมาะสม	๑. ส่งเรื่องให้หัวหน้ากลุ่มงานดำเนินการตรวจสอบแก้ไขกำกับดูแล
๒	ข้อร้องเรียนด้านระบบการให้บริการ จำนวน ๗ เรื่อง - ระบบบริการล่าช้าเรื่อง - ถูกเลื่อนคิวผ่าตัดกะทันหัน ๑ เรื่อง - แพทย์เฉพาะไม่ออกตรวจตามตารางไม่ได้แจ้งผู้ป่วยรับทราบ ๒ เรื่อง	-ขาดการประสานงาน	๑. ส่งเรื่องให้หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างานดำเนินการตรวจสอบแก้ไขกำกับดูแล ๒. การพัฒนาจัดระบบบริการ แก้ไขปัญหาเรื่องระบบการนัดแพทย์ไม่ได้มาออกตรวจตามตาราง
๓	ข้อร้องเรียนด้านอาคารและสถานที่ จำนวน ๑ เรื่อง -น้ำไหลไม่แรง มีมดในห้องพิเศษ	-มีการซ่อมระบบประปา	๑. มีการแจ้งให้ทราบกรณี มีการซ่อมแซมประปา

๒.๒ ข้อร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มีข้อร้องเรียน -		

๒.๓ ข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มีข้อร้องเรียน -		


 (นายพนธ์ศักดิ์ วงศ์คำแก้ว)
 นายแพทย์เชี่ยวชาญ