



โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่
SUNG MEN HOSPITAL PHRAE

Sungmen Hospital

PRIMARY CARE CENTER

ศูนย์การแพทย์ปฐมภูมิ โรงพยาบาลสูงเม่น

วิสัยทัศน์ : “โรงพยาบาลคุณภาพ เทคโนโลยีทันสมัย ผู้รับบริการประทับใจ ผู้ให้บริการมีความสุข”

CQI แนวทางการพัฒนาคุณภาพเครือข่ายบริการสุขภาพแม่และเด็ก คปสอ.สูงเม่น จ.แพร่

ทำไมถึงอยากทำ???

ผลการดำเนินงานย้อนหลัง3ปี พบว่า ร้อยละหญิงตั้งครรภ์ได้รับการฝากครรภ์ครั้งแรกก่อนหรือเท่ากับ12 สัปดาห์ มีแนวโน้มลดลง และไม่ผ่านเกณฑ์
ร้อยละหญิงตั้งครรภ์ได้รับการดูแลก่อนคลอด 5 ครั้งตามเกณฑ์ มีแนวโน้มลดลง และไม่ผ่านเกณฑ์ ร้อยละของทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยกว่า 2,500 กรัม ไม่ผ่านเกณฑ์ ร้อยละของการดำเนินการคัดกรองพัฒนาการเด็กตามกลุ่มอายุ Specia PPไม่ผ่านเกณฑ์

เป้าหมาย
ผู้รับบริการปลอดภัย
ระบบงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

บุคลากร
ไม่มีประสบการณ์
น้องใหม่



ขาดองค์ความรู้
Competency
ไม่ผ่าน



แนวทางปฏิบัติ
ไม่ชัดเจน



การวัดผล

การฝากครรภ์ครั้งแรกก่อนหรือเท่ากับ12 สัปดาห์
การดูแลก่อนคลอด 5 ครั้งตามเกณฑ์
ร้อยละของทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยกว่า 2,500 กรัม
การคัดกรองพัฒนาการเด็กตามกลุ่มอายุ
Specia PPไม่ผ่านเกณฑ์

ไม่มีการประชุม
ขาดการมีส่วนร่วมทีม
และถ่ายโอนไป อบจ.

เครื่องมืออุปกรณ์
ที่จำเป็น
ไม่พร้อมใช้

ขาดการสื่อสาร
การกำกับติดตามที่
ต่อเนื่อง

กิจกรรมการพัฒนา

ระยะที่ 1 ระยะเตรียมการ คณะกรรมการ MCH board จัดประชุมทบทวนตัวชี้วัด วิเคราะห์สภาพปัญหาในเครือข่ายบริการ สุขภาพแม่และเด็ก คปสอ.สูงเม่น

ระยะที่ 2 ดำเนินงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรเครือข่าย

1. ฝึกปฏิบัติงานในคลินิกฝากครรภ์ที่มีภาวะเสี่ยงโรงพยาบาลสูงเม่น(แห่งใหม่)สร้างระบบการสื่อสารทาง CONSULTจากรพสต. ศูนย์การแพทย์ปฐมภูมิ โรงพยาบาลสูงเม่น ใน CASE ที่มีปัญหา ระบบAPPLICATION LINEกลุ่มแม่และเด็กมีการใช้ แนวทางปฏิบัติ ในการให้การดูแลการฝากครรภ์ การดูแลหลังคลอด คลินิกสุขภาพเด็กดี พัฒนาการเด็ก การดูแลรักษาที่เป็นแนวทางเดียวกันกับโรงพยาบาล
2. ฝึกปฏิบัติงานในคลินิกฝากครรภ์ที่ไม่มีภาวะเสี่ยง กระบวนการโรงเรียนพ่อแม่ครั้งที่ 1และ 2 ในงานฝากครรภ์ กระบวนการโรงเรียนพ่อแม่หลังคลอด 1 ครั้ง ศูนย์การแพทย์ปฐมภูมิโรงพยาบาลสูงเม่น(แห่งเก่า)
3. ฝึกปฏิบัติงานในคลินิกพัฒนาการเด็กดี โดยใช้คู่มือระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย (DSPM) และคู่มือการประเมินเพื่อช่วยเหลือเด็กปฐมวัยที่มีปัญหาพัฒนาการ (THAI EARLY DEVELOPMENTAL ASSESSMENT FOR INTERVENTION: TEDA4I) ศูนย์การแพทย์ปฐมภูมิโรงพยาบาลสูงเม่น(แห่งเก่า)

ระยะที่ 3 ประเมินผล

- 1.บุคลากรที่เข้ารับการฝึกทักษะ มีความรู้ทักษะในการดูแลหญิงมีครรภ์และหญิงหลังคลอด ในทุกระยะของการดูแลอนามัยแม่และเด็ก เพิ่มขึ้นทุกคน

บทเรียนที่ได้รับ/การนำไปใช้ประโยชน์

- ต่อผู้ป่วย ผู้รับบริการได้รับการประเมินความเสี่ยง การดูแลเพื่อป้องกันความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด เมื่อเกิดปัญหาก็ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็ว ส่งผลให้มารดาและทารก ปลอดภัย มากขึ้น
- ต่อโรงพยาบาล มีแนวทางในการดูแลเป็นแนวทางเดียวกัน บุคลากรที่เข้ารับการฝึกทักษะ มีทักษะ ในการดูแลผู้รับบริการอนามัยแม่และเด็กเพิ่มขึ้นและได้นำแนวทางการดูแลหญิงมีครรภ์และหญิง หลังคลอด พัฒนาการเด็ก ที่ดีไปปรับใช้ในหน่วยบริการของเครือข่าย นอกจากนี้ยังเกิดสัมพันธภาพ ที่ดีระหว่างกันฉันทน์พี่น้อง ส่งผลให้เกิดระบบการช่วยเหลือกันดี
- บทเรียนที่ได้รับ การแก้ไขปัญหาเชิงระบบต้องได้รับความร่วมมือและการยอมรับจากทุกฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง สสจ.ต้องเป็นผู้ช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาระดับจังหวัด รพช.และรพ.สต. ต้อง ยอมรับการ เปลี่ยนแปลงและ พร้อมที่จะพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น รพ.จังหวัดต้องเป็นต้นแบบที่ดี ให้กับ รพช.และการช่วยเหลือ กันแบบพี่ช่วยน้องจะได้รับความร่วมมือที่ดีและเกิดสัมพันธภาพที่ดี ต่อกัน

การเรียนรู้ที่ได้รับ

- การบริหารจัดการบุคลากรที่มีการเปลี่ยนแปลงโยกย้ายใหม่สิ่งสำคัญคือการวิเคราะห์บริบทของปัจเจกบุคคล

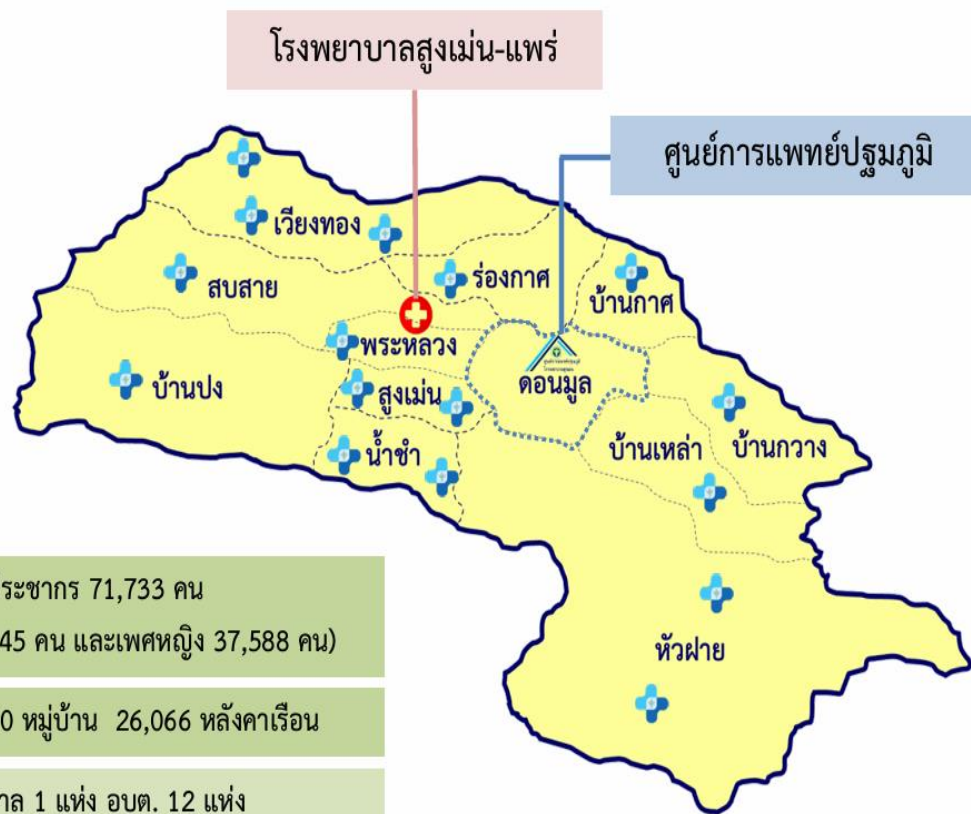
ข้อมูลพื้นฐานผู้รับผิดชอบงานอนามัยแม่และเด็ก คปสอ.สูงเม่น

อายุการทำงาน	ตำแหน่งงาน	การเรียนรู้
		การพยาบาลและการผดุงครรภ์
น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 37.50	พยาบาลวิชาชีพ ร้อยละ 37.50	เคยเรียน ร้อยละ 37.50
1-5 ปี ร้อยละ 43.75	นักวิชาการสาธารณสุข ร้อยละ 62.50	ไม่เคยเรียน 62.50
มากกว่า 5 ปี ร้อยละ 18.75		

- การมีส่วนร่วมในการออกแบบระบบ ทำงานเป็นทีมจะเกิดความยั่งยืน
- ขยันหมั่นเพียร และมีการดูแลอย่างเนื่องเชื่อมโยงระบบงานอนามัยแม่และเด็ก
- การกำกับติดตาม สร้างช่องทางที่ง่ายเข้าถึงได้ ไม่ยุ่งยาก

****สำคัญที่สุดการใส่ใจ ได้ใจทำงานเสมือนพี่น้องๆ**

บริบทศูนย์การแพทย์ปฐมภูมิ



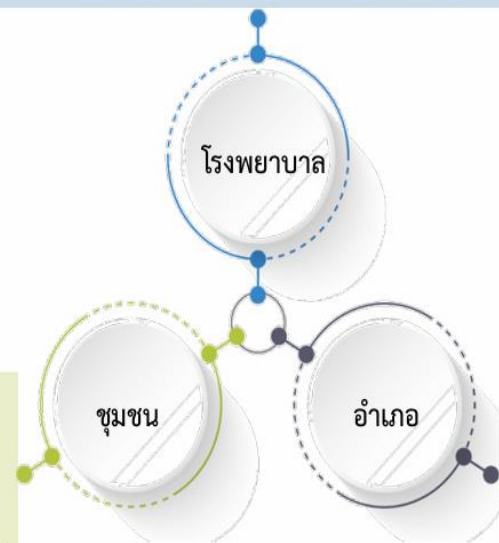
ประชากร 71,733 คน
(เพศชาย 34,145 คน และเพศหญิง 37,588 คน)

12 ตำบล 110 หมู่บ้าน 26,066 หลังคาเรือน

เทศบาล 1 แห่ง อบต. 12 แห่ง

รพ.สต. ถ่ายโอน 16 แห่ง อสม. 1,975 คน

- รับผิดชอบพื้นที่ตำบลดอนมูล 7,055 คน
- กลุ่มเป้าหมายการดูแล 5 กลุ่มวัย : กลุ่มสตรีและเด็กวัยก่อนเรียน กลุ่มวัยเรียน กลุ่มวัยรุ่น กลุ่มวัยทำงาน และกลุ่มผู้สูงอายุและผู้พิการ



- เครือข่ายสถานบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ 16 รพ.สต.(อบจ.)
- เทศบาล 1 แห่ง อบต. 12 แห่ง กองทุนสุขภาพตำบล 13 กองทุน

- ดำเนินงานร่วมกับคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและระบบสุขภาพอำเภอสูงเม่น (พชอ.)



□ แพทย์ FM 5 คน เภสัชกร 1 คน พยาบาลวิชาชีพ 7 คน นวก. 4 คน จพ.สาธารณสุข 2 คน จพ.ทันตะ 1 คน อื่นๆ 6 คน รวม 26 คน