



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๔ ๑๒๙๙ ต่อ ๑๒๐๓

ที่ พร ๐๐๓๓.๓๐๘/ ๐๒๘

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น

ตามที่ โรงพยาบาลสูงเม่น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป หรือเจ้าหน้าที่รัฐ การจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำโรงพยาบาลสูงเม่น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลสูงเม่น จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ปัญหาหรืออุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๓ รอบ ๑๒ เดือน โดยได้รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป หรือเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๒๑ เรื่อง ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๒๑ เรื่อง

- | | |
|---|-----------------|
| ๑) พฤติกรรมบริการ | จำนวน ๕ เรื่อง |
| ๒) ระบบการให้บริการ | จำนวน ๑๐ เรื่อง |
| ๓) การดูแลรักษาผู้ป่วย | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๔) อาคารและสถานที่ | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๕) ความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่/ผู้รับบริการ | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๖) ทรัพยากร | จำนวน ๐ เรื่อง |

๑.๒ ข้อร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๐ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น

(นางสาวธิดา สีสด)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

๙/๑๐/๖๘