



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานคุณภาพ โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๔ ๑๒๙๙ ต่อ ๑๒๐๗

ที่ พร ๐๐๓๓.๓๐๘/๐๓๙

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอบ ๖ เดือน) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น

ตามที่ โรงพยาบาลสูงเม่น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปหรือเจ้าหน้าที่รัฐ การจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำโรงพยาบาลสูงเม่น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลสูงเม่น จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ปัญหาหรืออุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงมีนาคม ๒๕๖๙ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป หรือเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๑๓ เรื่อง ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๑๒ เรื่อง

๑. พฤติกรรมบริการ จำนวน ๙ เรื่อง

๒. ระบบการให้บริการ จำนวน ๐ เรื่อง

๓. การดูแลรักษาผู้ป่วย จำนวน ๐ เรื่อง

๔. อาคารและสถานที่ จำนวน ๓ เรื่อง

๕. ความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๐ เรื่อง

๖. ทรัพยากร จำนวน ๐ เรื่อง

๑.๒ ข้อร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๑ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่นต่อไป

(นางปิยวาร กุมภีรัตน์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้จัดการงานพัฒนาคุณภาพ

- ทธพ

- อ. น. น. น.

(นายรุ่งกิจ ชื่นใจ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่องขาว

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น